

Πολιτική Ποιότητας

Το γραφείο «**ΔΕΣΜΗ - Στ. Κόλλιας**» δραστηριοποιείται στο χώρο των Συμβούλων Επιχειρήσεων. Εκπονεί μελέτες και προσφέρει σχετικές υπηρεσίες στους τομείς:

- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Συνεχή Βελτίωση Συστημάτων Διαχείρισης σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα του ISO
- Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Εκπόνηση Αναπτυξιακών / Επενδυτικών Σχεδίων Επιχειρήσεων στο πλαίσιο της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και κατά περίπτωση, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς και κοινοτικούς πόρους.

Πιστεύουμε ότι η ποιότητα αποτελεί μονόδρομο για την επαγγελματική μας επιτυχία και την ενίσχυση της ανταγωνιστικής μας θέσης στην αγορά που δραστηριοποιούμαστε.

Στόχοι του γραφείου αλλά και δέσμευσή μας είναι:

- η παροχή μελετών και υπηρεσιών που διακρίνονται για επιστημονική και τεχνική τους αρτιότητα, επιτυγχάνοντας τη βέλτιστη σχέση κόστους – ωφελείας για τους πελάτες
- η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και υπέρβαση των προσδοκιών τους, στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων και των απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας
- η συνεχής βελτίωση του επιπέδου ποιότητας του παραγόμενου «προϊόντος» του γραφείου, καθιστώντας το πρωτοπόρο στον τομέα του και στην συνείδηση των πελατών του
- η βιώσιμη ανάπτυξη του γραφείου, αναγνωρίζοντας τους πιθανούς κινδύνους και ευκαιρίες που παρουσιάζονται κατά την δραστηριότητά του.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας των μελετών και υπηρεσιών μας, που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001. Εφαρμόζουμε, παρακολουθούμε και ανασκοπούμε μετρήσιμους στόχους για την επιτυγχανόμενη ποιότητα. Υιοθετούμε αποτελεσματικές μεθόδους ελέγχου και παρακολούθησης, σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας. Ανασκοπούμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις επιδόσεις, τις ευκαιρίες για συνεχή βελτίωση και την παρούσα Πολιτική Ποιότητας, ως προς τη συνεχή καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά της. Παρέχουμε όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την επίτευξη των στόχων του γραφείου. Εκπαιδεύουμε και παροτρύνουμε το προσωπικό μας για ορθή εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, να προτάσσει και προάγει την ποιότητα κατά την εργασία του.

Σταύρος Κόλλιας
Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, Δεκέμβριος 2017